|  |  |
| --- | --- |
| Numéro du marché : | 202503\_Assurances |

Une image contenant Police, logo, Graphique, graphisme

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES

LOT N° 6 : ATTEINTES AU SYSTEME D’INFORMATIONS (« Cyber Risques »)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pouvoir adjudicateur (acheteur) : | **CHAMBRE D’AGRICULTURE DE L’AVEYRON** | | |
| Adresse : | Carrefour de l’Agriculture  12000 RODEZ | | |
| Objet de la consultation : | **Assurances pour les besoins de la Chambre d’Agriculture de l’AVEYRON.** | | |
| Date d’effet : | 1er janvier 2026 à 0 heure | Echéance annuelle : | 31 décembre de chaque année à minuit |
| Terme / durée : | Reconduction automatique à l’échéance chaque année jusqu’au 31 décembre 2029 à minuit, sauf non-reconduction dans les conditions de résiliation fixées par l’acte d’engagement. | | |
| Préavis de résiliation : | Préavis de 6 mois pour l’assureur et 2 mois pour le souscripteur. | | |
| Périodicité du paiement : | ANNUELLE | | |
| Indexation : | A définir par le soumissionnaire sur la fiche de tarification | | |
| Pièces annexes : | - Eléments techniques CYBER (accessible sur demande : voir annexe engagement de confidentialité au règlement de la consultation) | | |

|  |
| --- |
| ARTICLE 1 – DISPOSITIONS GENERALES |

Le souscripteur souhaite souscrire un contrat d’assurance garantissant les atteintes à son système d’information et leurs conséquences.

|  |
| --- |
| L’ensemble des dispositions du présent cahier des clauses particulières constitue les conventions particulières du contrat. **Ces dispositions dérogent à toutes les conditions d’assurance (générales, particulières, spéciales…) émises par l’assureur dans le cadre du présent marché et s’appliqueront par conséquent en priorité.**  Toutefois, dans le cas où les conditions de l’assureur comporteraient des dispositions plus favorables aux intérêts de l’assuré, leur application reprendrait un caractère prioritaire |

|  |
| --- |
| ARTICLE 2 – GARANTIES ACCORDEES |

|  |  |
| --- | --- |
| Définitions | Disposition acceptée ? |
| **Assuré :** Le souscripteur | OUI /  NON |
| **Atteinte médiatique :** Toute diffusion ou menace de diffusion d’informations, via tout média, relative à une atteinte (réelle ou alléguée) au système d’information de l’Assuré ou à un manquement à la réglementation relative à la protection des données, ou encore d’informations susceptibles de porter atteinte à la réputation ou la notoriété de l’Assuré. | OUI /  NON |
| **Données assurées :** Données (sous format électronique) dont l’Assuré est propriétaire ou dont il est détenteur à quelque titre que ce soit ou qui lui sont confiées, ou exploitées par l’Assuré ou par un tiers avec qui il est lié contractuellement. | OUI /  NON |
| **Cyber terrorisme :** Tout acte, y compris de force ou de violence, ou menace d'un tel acte, expressément dirigé contre le Système informatique de l’Assuré, commis à titre individuel ou collectif, dans le but d’accéder de façon non autorisée, d’utiliser sans autorisation, de commettre une attaque par déni de service, ou de transmettre un code malveillant au Système informatique de l’Assuré afin de servir des objectifs sociaux, idéologiques, religieux, économiques ou politiques en faisant pression sur le gouvernement ou en impressionnant la population afin d’instituer une atmosphère d’insécurité générale, ou de désorganiser un secteur de l’activité économique. | OUI /  NON |
| **Dommage corporel :** Toute atteinte subie par une personne et tout préjudice en découlant pour la victime et/ou ses ayants droits.  **Dommage matériel :** Toute atteinte, détérioration, destruction, altération, perte ou disparition d’une chose, d’une substance ou d’un animal.  **Dommage immatériel :** Tout dommage autre que corporel ou matériel.  **Dommage immatériel consécutif :** Dommage immatériel qui est la conséquence d’un dommage corporel ou matériel garanti par le contrat d’assurance.  **Dommage immatériel non consécutif :** Dommage immatériel :   * Qui est la conséquence d’un dommage corporel ou matériel non garanti par le contrat d’assurance * Ou qui n’est pas la conséquence d’un dommage corporel ou matériel. | OUI /  NON |
| **Frais de monitoring :** Frais de surveillance et mesure de l'activité informatique et de l'intégrité des données. | OUI /  NON |

|  |  |
| --- | --- |
| **Frais supplémentaires d’exploitation :**  Frais engagés par l’Assuré : frais exposés pour permettre la continuité du fonctionnement du système d’information de l’Assuré ou de son prestataire d’externalisation. Ces frais sont engagés en sus des frais normalement exposés avant le sinistre pour les mêmes tâches dans le but de permettre le maintien de l’activité normale.  Ces frais peuvent notamment comprendre :   * Des frais de main-d’œuvre liés au recours à du personnel supplémentaire ou des heures supplémentaires ; * Des frais de location de matériels ou locaux ; * Des pénalités et frais financiers ; * Des loyers supplémentaires correspondant à la location de locaux ou matériel de remplacement, locaux provisoires ; * Des frais postaux et de télécommunication supplémentaire ; * Des frais d’entretien, de chauffage, éclairage, fluide, gardiennage, surveillance des locaux provisoires ; * Des frais de sous-traitance. | OUI /  NON |
| **Pertes d’exploitation :** On entend par « pertes d’exploitation », la perte de marge brute subie par l’assuré du fait de l’atteinte subie, ainsi que les pertes de recettes pour les activités non industrielles ou commerciales. | OUI /  NON |
| **Système informatique :** Ensemble composé des matériels, programmes d’ordinateur, fichiers, réseaux, intranets, extranets, sites internet, et plus généralement tout élément, y compris les périphériques et supports de stockage externes, permettant le traitement automatisé de données, qui appartiennent à l’assuré ou dont il a légitimement l’usage, administré par lui ou sous son contrôle. | OUI /  NON |

A – Garanties accordées

Le souscripteur souhaite l'établissement d'un contrat d'assurance garantissant les dommages subis par le souscripteur ou sa responsabilité suite à :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A.1 : Dommages subis par l’assuré**  *Si la garantie et/ou les frais et pertes mentionnés ci-dessous sont garantis dans votre offre, veuillez cocher la case correspondante* | | | | |
| **Evénements garantis (notamment)** | |  | **Frais et pertes garantis (notamment)** | |
| Atteinte à la sécurité du système informatique | **☐** | Frais de reconstitution / restauration de données ; | **☐** |
| Privation temporaire, partielle ou totale, du service du système d’information d’origine malveillante (avec ou sans demande de rançon : « cyber extorsion »), y compris déni de service | **☐** | Frais de monitoring ; | **☐** |
| Frais d’assistance téléphonique | **☐** |
| Sabotage (« hacking ») | **☐** | Frais de veille internet | **☐** |
| Frais supplémentaires d’exploitation, pertes d’exploitation | **☐** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Virus et autres programmes malveillants | **☐** |  | Frais de décontamination virale informatique | **☐** |
| Utilisation frauduleuse du système informatique | **☐** | Honoraires d’experts désigné par le souscripteur | **☐** |
| Erreur, omission, négligence commise par un préposé ou un prestataire sous contrat avec le souscripteur | **☐** | Frais de secours informatiques, frais de sauvegardes | **☐** |
| Paiement par l’assureur de la rançon (ou remboursement sur demande de l’assuré) | **☐** |
| Cyber terrorisme | **☐** | Frais d’investigation nécessaires à l’identification de la cause de la survenance de l’événement assuré (experts, consultants informatiques, conseils juridiques…) | **☐** |
| Surfacturation en cas d’utilisation frauduleuse de la téléphonie, de la connexion internet, des services de cloud | **☐** |
| Frais de traduction, Frais de déplacement | **☐** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A.2 : Atteinte à la protection des données personnelles détenues par l’assuré**  *Si la garantie et/ou les frais et pertes mentionnés ci-dessous sont garantis dans votre offre, veuillez cocher la case correspondante* | | | | |
| **Evénements garantis (notamment)** | |  | **Frais et pertes garantis (notamment)** | |
| Evènements garantis au titre de l’article A.1 | **☐** | Amendes administratives | **☐** |
| Atteinte aux données personnelles et/ou confidentielles, y compris vol de données | **☐** | Coûts de notification aux usagers et aux tiers (identification, rédaction, notification, appel, contrôle, veille) | **☐** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A.3 : Cyber responsabilité = conséquences pécuniaires de la responsabilité civile du fait des dommages immatériels non consécutifs causés aux tiers du fait d’un atteinte aux données ou système informatique assurés**  *Si la garantie et/ou les frais et pertes mentionnés ci-dessous sont garantis dans votre offre, veuillez cocher la case correspondante* | | | | |
| **Evénements garantis (notamment)** | |  | **Frais et pertes garantis (notamment)** | |
| Atteinte au système informatique de l’assuré | **☐** | Dommages immatériels non consécutifs | **☐** |
| Une atteinte aux informations suite à acte de malveillance informatique, erreur humaine ou aux effets du courant | **☐** |
| Un vol de données à caractère personnel | **☐** |
| Transmission d’un virus depuis le système informatique de l’assuré | **☐** | Honoraires d’expert de l’assuré | **☐** |
| Atteinte au système informatique ou aux données d’un tiers par l’intermédiaire du système informatique de l’assuré | **☐** |
| Un manquement à l’obligation de notification ou une insuffisance dans la mise en œuvre de la notification | **☐** | Frais de notification | **☐** |
| Une publication d’informations (écrits, images, vidéos) sur les sites web de l’assuré ou sur ses réseaux sociaux ayant pour conséquence de :  - porter atteinte à la propriété industrielle, littéraire ou artistique,  - dénigrer les produits et services d’un tiers,  - porter atteinte à l’image d’une personne physique ou morale,  - porter atteinte aux droits de la vie privée,  - calomnier, diffamer, attenter à la réputation d’un tiers | **☐** | Les frais d’expertise et d’assistance informatique | **☐** |
| Frais de monitoring | **☐** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A.4 : Cyber – Fraude** : Fraude suite à malveillance informatique (**prestation supplémentaire à réponse facultative**)  *Si la garantie et/ou les frais et pertes mentionnés ci-dessous sont garantis dans votre offre, veuillez cocher la case correspondante* | | | | |
| **Evénements garantis (notamment)** | |  | **Frais et pertes garantis (notamment)** | |
| Vol (au sens de l’article 311-1 et 311-2 du Code pénal) | **☐** | Fonds et valeurs détournés | **☐** |
| Extorsion (au sens de l’article 312-1 du Code pénal) ou chantage (au sens de l’article 312-10 du Code pénal) | **☐** | Les frais d’expertise et d’assistance informatique | **☐** |
| Escroquerie (au sens de l’article 313-1 du Code pénal) | **☐** |
| Abus de confiance (au sens de l’article 314-1 du Code pénal) | **☐** | Biens et services détournés | **☐** |
| Faux et usage de faux (au sens de l’article 441-1 du Code pénal) | **☐** | Honoraires d’expert | **☐** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pour l’ensemble des garanties accordées :**  *Si les frais et pertes mentionnés ci-dessous sont garantis dans votre offre, veuillez cocher la case correspondante* | |
| **Frais et pertes garantis (notamment)** | |
| Frais de recours contre les auteurs des dommages garantis | **☐** |
| Frais de défense de l’assuré suite à sinistre garanti, y compris dans le cadre d’une procédure réglementaire relative à la protection des données personnelles | **☐** |
| Dépenses de relations publiques, de gestion de crise et atteinte médiatique | **☐** |
| Frais de conseil désigné par l’assuré, consultation juridique, défense des intérêts de l’assuré, à l’amiable comme devant toute juridiction ou commission | **☐** |

B – Montants des garanties et Franchises

Les montants de garantie sont exprimés par année d’assurance. Lorsqu’un même événement génère plusieurs dommages garantis, la franchise la plus élevée est appliquée.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| GARANTIE | MONTANT | FRANCHISE\* |
| **Solution de base** | | |
| **GARANTIES DES ARTICLES A.1 et A.2** | 1.000.000 € | 10.000 € |
| Dont : | |  |
| * Paiement direct de la rançon ou son remboursement | 50 % du montant de la garantie | 10.000 € |
| * Surfacturation en cas d’utilisation frauduleuse de la téléphonie, de la connexion internet, des services de cloud | 100.000 € | 10.000 € |
| **GARANTIES DE L’ARTICLE A.3 CYBER RESPONSABILITE** | 1.000.000 € | 10.000 € |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **POUR L’ENSEMBLE DES GARANTIES :** | | |
| * Honoraires d’expert et de conseils désignés par l’assuré | 50.000 € | |
| * Frais de défense des intérêts, de conseils et de consultation juridique, à l’amiable ou devant toutes juridictions et commissions. * Frais de recours | 50.000 € | |
| **Prestations supplémentaires éventuelles à réponse facultative** | | |
| **GARANTIES DE L’ARTICLE A.4 CYBER-FRAUDE** | 150.000 € | 10.000 € |

**(\*) La franchise s’applique par sinistre hors prestation d’assistance qui est accordée sans franchise.**

C – DISPOSITIONS PARTICULIERES

**Dispositions spécifiques aux garanties « dommages » :**

**C.1** - Les garanties s’appliquent aux événements assurés découverts et déclarés pendant la période de garantie. Tout sinistre est imputable à la période d’assurance au cours de laquelle l’événement générateur du sinistre a été découvert.

**C.2** – A l’expiration de la période de garantie, le souscripteur dispose d’un délai supplémentaire de 90 jours pour déclarer des événements assurés découverts pendant la période de garantie.

**Dispositions spécifiques à la garantie « responsabilité civile » :**

**C.3** - La garantie est acquise dès la prise d'effet du contrat avec reprise du passé inconnu. Elle s'applique selon le régime de la réclamation conformément aux dispositions de la Loi n° 2003-706. La garantie subséquente est accordée pour 5 ans.

D – Exclusions

**Nonobstant toutes autres dispositions contraires, sont seuls exclus de la garantie :**

**D.1 – Les dommages causés par la faute intentionnelle ou dolosive d’un représentant légal du souscripteur ;**

**D.2 – Les dommages résultant d’actes de terrorisme ou d’attentats, à l’exception des dommages causés par le cyberterrorisme ;**

**D.3 - Les dommages occasionnés par la guerre civile ou étrangère ;**

**D.4 - Les dommages causés par :**

**- des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l’atome ;**

**- tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou toute autre source de rayonnements ionisants si les dommages :**

* + **frappent directement une installation nucléaire ;**
  + **ou engagent la responsabilité exclusive d’un exploitant d’installation nucléaire ;**
  + **ou trouvent leur origine dans la fourniture de biens ou services concernant une installation nucléaire.**

**- toutes source de rayonnements ionisants destinée à être utilisée hors d’une installation nucléaire à des fins industrielles, commerciales, agricoles, scientifiques ou médicales.**

**D.5 - Les dommages liés à l’utilisation volontaire ou consciente de programmes illégaux ou sans licence (les programmes en licence libre sont garantis) ;**

**D.6 - Les dommages aux matériels composant le système d’information de l’Assuré ;**

**D.7 - Les dommages corporels, matériels, immatériels consécutifs, ainsi que les dommages immatériels non consécutifs** **qui sont la conséquence d’un dommage corporel ou matériel non garanti par le contrat d’assurance.**

**D.8 - Les sinistres résultant de faits dommageables commis par tout préposé ou prestataire, qu’il agisse seul ou avec un tiers, dès lors que l’assuré a eu connaissance avant la survenance du sinistre, de faits établissant que le préposé ou prestataire était déjà responsable par le passé d’actes de malveillance ou d’actes d’espionnage économique ou industriel, ou d’actes de détournement de fonds ou de fraude.**

E – ACCOMPAGNEMENT

**E.1** – Le titulaire s’engage à effectuer une réunion à la mise en place du marché dont l’ordre du jour sera de présenter au souscripteur les prérequis et points de vigilance applicables au marché et pouvant conditionner la mise en œuvre des garanties.

**E.2 –** Le titulaire s’engage à disposer d’une assistance accessible au souscripteur 24 h sur 24 et 7 jours sur 7 en cas de sinistre pour le conseiller sur les mesures techniques conservatoires à prendre et la conduite à tenir lors de la découverte d’un incident susceptible d’aboutir à un sinistre. Ces prestations d’assistance sont accordées sans franchise ou seuil d’intervention.

|  |
| --- |
| ARTICLE 3 – ELEMENTS D’INFORMATIONS TECHNIQUES / ANTECEDENTS DU RISQUE |

Il est joint en annexe divers documents de présentation des risques qui font partie intégrante du présent cahier des clauses particulières.

Le souscripteur ne dispose actuellement pas de contrat de ce type.

Un sinistre est néanmoins à signaler : un piratage du serveur de la chambre et cryptage des données a été constaté en novembre 2024. Les frais liés à la récupération des données sont évalués à 50 K€.

Suite à ce sinistre, des mesures de sécurité complémentaires ont été mises en place : utilisation d’active directory, intégration de la MFA, refonte du Wifi, changement d’hébergeur…

Les candidats acceptent de ne pas tenir compte de la dégradation éventuelle de la statistique entre l’engagement de la présente consultation et la date de prise d’effet du contrat.

|  |
| --- |
| FICHE DE TARIFICATION (annexe à joindre obligatoirement à l’acte d’engagement) – page 1 sur 1 |

|  |
| --- |
| **J’ai procédé à l’étude du fonctionnement et des caractéristiques du système d’information du souscripteur et l’accepte tel qu’il est présenté, sauf observations formulées de façon explicite dans mon offre (cf. fiche de réserves).** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Garanties A.1/ A.2 et A.3 (y compris pertes et frais) | | | |
| Cotisation annuelle : | H.T. | | T.T.C. |
|  | |  |
| Frais et accessoires non compris ci-dessus : |  | | |
| **Cotisation 2026** (tous frais et taxes compris)**:** | | |  |
| Mode de calcul de la cotisation :  (Assiette / taux / forfait / taxes…) |  | | |
| **Indexation :**  Si oui indiquer dénomination et date de valeur de l’indice de référence, identifiant et site de téléchargement | OUI /  NON |  | |
| Garantie A.4 CYBER FRAUDE **(prestation supplémentaire éventuelle facultative)** | | | |
| Cotisation annuelle supplémentaire : |  | |  |
| Mode de calcul de la cotisation :  (Assiette / taux / forfait / taxes…) |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Fait à :  Le : | Signature du candidat : |

|  |
| --- |
| FICHE DE GESTION (annexe à joindre obligatoirement à l’acte d’engagement) – page 1 sur 1 |

Les engagements en matière de gestion sont pris par le candidat ou son mandataire

|  |  |
| --- | --- |
| GESTION DU CONTRAT | |
| Un interlocuteur dédié est-il désigné pour répondre à toutes questions techniques posées par le souscripteur :  Si oui préciser : | OUI /  NON |
| Accompagnement et actions de prévention des risques proposées en cours de marché :  Si oui préciser (point annuel, veille sécurité…) : | OUI /  NON |
| GESTION DES SINISTRES | |
| Réponses aux questions concernant l’avancement des sinistres en cours sous 72 h ouvrées ? | OUI /  NON |
| Les rapports rédigés par l’expert désigné par l’assureur sont-ils remis au souscripteur : | OUI /  NON |
| Numéro d’assistance accessible 24h/24 – 7j/7 : | OUI /  NON |
| Détailler le fonctionnement de l’assistance en cas de survenance d’un sinistre : | |
| Détailler l’accompagnement technique proposé lors de la survenance d’un sinistre : | |
| Détailler l’accompagnement juridique proposé lors de la survenance d’un sinistre : | |
| Détailler autres prestations d’accompagnement proposées lors de la survenance d’un sinistre : | |

|  |  |
| --- | --- |
| Fait à :  Le : | Signature du candidat : |

|  |
| --- |
| FICHE DE RESERVES (annexe à joindre obligatoirement à l’acte d’engagement) – page 1 sur 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| Pyramide des textes applicables (*Cocher obligatoirement la case correspondant à la situation)* | |
| **CASE** | **Lisibilité de l’offre : ordre de priorité des pièces contractuelles (article 6 de l’AE) et position des textes de l’assureur (conditions générales / conventions spéciales / projet de contrat…), lesquels doivent être joints à l’offre.** |
| **1** | L’offre n’est complétée par aucun texte de l’assureur. |
| **2** | L’offre est complétée par les textes de l’assureur qui viennent uniquement en complément du CCP. Les dispositions de ces textes ne s’appliquent que lorsqu’elles sont plus favorables à l’assuré. Les exclusions de ces textes ne s’appliquent que dans le cas où elles ne sont pas contraires à des dispositions du CCP. |
| **3** | L’offre est complétée par les textes de l’assureur qui viennent uniquement en complément du CCP. Les dispositions de ces textes ne s’appliquent que lorsqu’elles sont plus favorables à l’assuré. L’intégralité des exclusions de ces textes s’appliquent, y compris lorsqu’elles sont contraires à des dispositions du CCP. |
| **4** | L’offre est constituée exclusivement par les textes de l’assureur. Les dispositions du CCP ne sont pas appliquées. |

|  |
| --- |
| Sauf si vous acceptez intégralement les dispositions contenus dans les pièces du dossier de consultation, indiquez les réserves et / ou observations que vous souhaitez formuler et rendre applicable au marché : |
| Prérequis techniques conditionnant la validité de l’offre :  Réserves / observations : |

|  |  |
| --- | --- |
| Fait à :  Le : | Signature du soumissionnaire : |